

Universitatea POLITEHNICA din București  
Facultatea Ingineria și Managementul Sistemelor Tehnologice  
Catedra Tehnologia Materialelor și Sudare  
Splaiul independenței 313, Sector 6, București  
Tel: 021 402 9 377;

**TEMATICA**  
**pentru**  
**CONCURSUL DE ADMITERE LA MASTER**

**Programul de studii: *Ingineria calitatii***

Anul universitar 2014 - 2015

**I. Sisteme de management al calității**

1. Evoluția conceptelor: calitate, asigurarea și controlul calității, managementul calității
2. Motivație pentru calitate, standarde și reglementări privind calitatea
3. Necesitatea implementării unui sistem de management al calității, documentația sistemului de management al calității
4. Strategia orientării către client, certificarea produselor și sistemelor de management, managementul resurselor în organizație
5. Autoevaluarea performanțelor și management prin calitate totală

**II. Ingineria Calității - metode de analiză, evaluare și îmbunătățire a calității**

1. Controlul calității produselor
2. Conducerea proceselor
3. Metode de analiză și evaluare a calității
4. Monitorizare și măsurare : controlul produsului neconform, incertitudinea de măsurare
5. Metode și instrumente pentru îmbunătățirea calității

***Bibliografie***

Standardele ISO referitoare la calitate / managementul calității și conexe: SR EN ISO 9001:2008; SR EN ISO 9001/AC:2009, SR EN ISO 9000:2006, SR ISO 10002:2005, SR ISO 10006:2005, SR ISO 10007:2005, SR ISO/TR 10014:2007, SR ISO/TR 10017:2005, SR EN ISO/CEI 17025:2005, SR EN ISO/CEI 17050:2010, SR EN ISO 19011:2011, SR EN ISO 9004:2012  
Severin, I., Voicu, M., Ingineria Calității, Ed.Printech, Buc.2003, 2005

Director departament,  
Prof. univ. dr. ing. Gabriel Iacobescu